

Правила получения посылки на почте.

Предъявите заполненное извещение и удостоверяющий документ.

Оплатите посылку. (По правилам почты РФ пункт 4.5.: "Посылки с объявленной ценностью пересылаемые с наложенным платежом выдаются адресату после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом. До оплаты адресат имеет право на получение информации об адресных данных отправителя. После выдачи адресату почтового отправления с объявленной ценностью пересылаемое с наложенным платежом, посылка назад не принимается, сумма наложенного платежа, и плата за его пересылку почтовым переводом не возвращаются.")

Взяв посылку Вы можете либо отказаться от ее вскрытия, либо вскрыть в присутствии почтовых работников. (Согласно правилам почты РФ, пункт 4.4:Посылки с описью вложения (ф.107) при вручении адресату подлежат вскрытию в объекте почтовой связи в его присутствии. Исключение составляют те случаи, когда адресат отказывается от вскрытия, о чем делает соответствующую отметку на оборотной стороне адресной части бланк сопроводительного адреса ф.116.

Если Вы решили вскрыть посылку на почте - обязательно запишите фамилию, имя, отчество и должность сотрудника, который будет вскрывать посылку. Вскрытие посылки допускается только в присутствии руководителя почтового отделения или его заместителя.

Перед вскрытием проверьте целостность упаковки, ленты-скотч, их невредимость, оригинальность, качество заклейки.

Если при вскрытии посылки будет обнаружена недостача, замена, полное или частичное повреждение либо порча вложения, то почтовым работником составляется акт ф.51-в, который подписывается руководителем объекта почтовой связи, почтовым работником и адресатом. Акт ф.51-в составляется в четырех экземплярах. Первый экземпляр акта вместе с посылкой (или только вложение) передается адресату. Второй – направляется на имя руководителя транзитного объекта почтовой связи, из которого получена посылка. Третий – в место приема посылки. Четвертый – подшивается к документам объекта почтовой связи производящего вручение посылки.

Если с товарами в посылке все в порядке - посылка выдается Вам на руки без составления акта.

Правовая информация на сайте почты РФ - "[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты](#)".